

Ihr Wissensvorsprung



lesen...

mehr Infos und Buchvorschau
www.voice-compass.com

kaufen...

direkte Online-Bestellung
www.voice-compass.com

Nachschlagewerk und Kompendium der Extraklasse

Die komplette Marktübersicht mit allen Herstellern und Produkten sowie einer neutralen und untechnischen Einführung in das Thema

Der voice compass ist das Kompendium für Informations- und Telekommunikationstechnologie und beleuchtet den Bereich der Sprachanwendungen in aller Tiefe.

Erklärt wird in leicht verständlichen Worten wie Sie heute, auch in Ihrem Unternehmen, rund um die Uhr telefonischen Service anbieten können. Der hohe Nutzwert von Spracherken-

nung wird in einer Vielzahl von Marktsegmenten klar erläutert.

Herausgeber und Autor des voice compass Detlev Artelt und sein Team entmystifizieren aktuelle Technologien, nennen die relevanten Hersteller und geben klare Empfehlungen zum Einsatz von Sprachanwendungen.

Der einmalige Mix aus Marktstudie, Beraterwissen, Herstellerübersicht und den verschiedenen Basiskalkulationen macht den voice compass zu einem einzigartigen Werk, dass in keinem modernen Unternehmen fehlen darf.

» Die unabhängigen Berater der aixvox GmbH schaffen, unter der Leitung von Detlev Artelt, mit fachspezifischem Know-how und ausgewiesener Marktkenntnis **das Kompendium** für den Voice-Markt. «

Raoul Fischer, Chefredakteur der **acquisa**

» Der Voice Compass ist die **optimale Grundlage** für Entscheider, die Sprachportale (Sprachanwendungen) sinnvoll einsetzen wollen. «

Lurko Gombay, Geschäftsführer
ProfileMedia AG (CH)

» Das ist ja ein Superbuch. Ich bin total begeistert. Das wird jetzt meine **VOICE Bibel**, die ich bei meinen Kundenbesuchen immer dabei haben werde. «

Dipl. Ing. Klaus Dietz, Managing Director
INLOQ Voice Solutions

Ausgezeichnet !



Der voice compass 2007 wurde von der Initiative Mittelstand mit dem Innovationspreis 2007 im Bereich

ITK Consulting ausgezeichnet. Diese Auszeichnung unterstreicht die innovative Arbeit des voice compass Team und zeigt dem interessierten Leser nochmals die klare Ausrichtung auf neutrale Informationen aus Beraterhand.

Mit dem voice compass international 2008 / 2009 ist nun die aktualisierte Auflage des Werkes erschienen.

Die Herstellerlisten wurden deutlich erweitert und das Kompendium agiert nun in englischer Sprache auf dem internationalen Markt für Voice Applications. Renommierete Experten als Co-Autoren konnten mit Judith Markowitz, Bill Meisel und Bruce Balentine aus den USA gewonnen werden. Zusätzlich steuern weitere internationale Experten ihre Erfahrungen bei und stellen spannende

Real-Life-Scenarios vor.

Wenn Sie den neuen voice compass kennenlernen möchten, so haben Sie im Internet unverbindlich die Möglichkeit dazu.

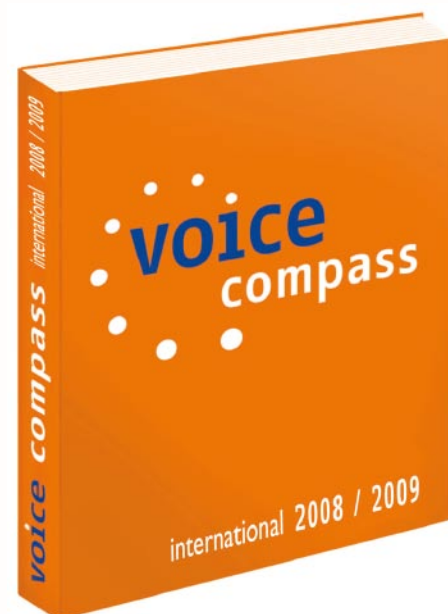
Unter der Adresse www.voice-compass.com/preview2008/ stehen 50 von insgesamt 640 Seiten für Sie online zur Verfügung, die Ihnen Design und Inhalte des Kompendiums veranschaulichen. So können Sie bequem einen ersten Eindruck gewinnen und sich von der Qualität des Werkes überzeugen.

» Erstmals liegt mit dem voice compass ein allgemein verständliches und dazu extrem nutzwertiges Kompendium zum Spannungsfeld Sprachanwendung, -verarbeitung und -automation vor. Umfassender kann eine Auserinadersetzung mit dem komplexen Thema Voice gar nicht sein. «

Alexander Jünger,
Redakteur für das Magazin *Call Center Profi*

Fakten zum voice compass international 2008 / 2009

auf dem Markt seit	Mai 2008
Auflage	2000
Umfang	640 Seiten
Marktaufteilung	7 logische Themenfelder
Unternehmen	400-500 nationale und internationale Hersteller und Serviceanbieter
Co-Autoren	Bruce Balentine, Judith Markowitz, Bill Meisel, u. v. a. Experten
Preis	189 Euro
Sprache	englisch



Über den Herausgeber:

Detlev Artelt ist Geschäftsführer der aixvox GmbH in Aachen und namhafter Autor verschiedener Fachbeiträge und Marktstudien auf dem Gebiet datenbankgestützter Computersprachsysteme in Verbindung mit Spracherkennung und -synthese.

Er leitet zudem den Arbeitskreis Unified Communication beim eco Verband und zeigt neue Trends als Schirmherr des Voice Parkes auf der CeBIT.

Über die aixvox GmbH

Die aixvox GmbH ist ein neutrales und unabhängiges Beratungsunternehmen. Wir arbeiten mit dem klaren Fokus auf eine natürliche Mensch-Maschine-Kommunikation und stellen bei allen Beratungsleistungen den Kunden in den Mittelpunkt der Empfehlungen.

Wir sind die Architekten für Ihre anspruchsvollen Sprachanwendungen und kennen als Pioniere dieses Marktsegment bereits seit Anfang der neunziger Jahre.